کورونا وائرس کی عالمی وبا: NHS کی خدمات میں ہونے والی تبدیلیوں کے بارے میں عوام کے لیے معلومات

NHS کا عملہ ایک بے نظیر طبی ایمرجنسی سے نمٹنے کے لیے اپنی تمام تر توانائی کے ساتھ کام کر رہا ہے۔ ہم چاہتے ہیں کہ عوام ہماری صلاح پر عمل کر کے اور NHS کی خدمات کا صحیح طریقہ سے استعمال کر کے ہماری مدد کرے۔

آپ کے لیے ہاتھ دھونے اور گھر پر رہنے سے متعلق حکومت کی صلاح پر عمل کرنا لازمی ہے سوائے اس کے کہ آپ کو ناگزیر وجوہات کی بنا پر باہر جانے کی ضرورت ہو۔ اگر آپ کو اپنے گھر سے باہر جانے کی ضرورت ہو تو دوسرے لوگوں سے کم سے کم ایک میٹر، اور مثالی طور پر دو میٹرز، کی دوری بنائے رکھیں۔

آپ اپنے اور اپنے خاندان کے لیے تازہ ترین عوامی طبی صلاح یہاں پڑھ سکتے ہیں۔

ہم ان تبدیلیوں کے بارے میں آپ کو تازہ ترین معلومات فراہم کرنا چاہتے ہیں جو ہمیں کورونا وائرس کی وبا سے نمٹنے میں اپنی مدد کے لیے NHS کی خدمات میں کرنی پڑی ہیں۔ ان عارضی تبدیلیوں سے ہمیں COVID-19 کی مہاماری سے بہترین انداز میں نمٹنے کے لیے ہماری تمام تر کوششوں اور وسائل پر توجہ دینے میں مدد ملے گی۔

جی پی کی خدمات

ہماری جی پی پریکٹسیز اپنے ان مریضوں کی مدد کرنے پر توجہ دے رہی ہیں جو COVID-19 کے شکار ہیں اور وہ حسب معمول کام نہیں کر رہی ہیں، لیکن سب کی سب صبح 8 بجے سے شام 6.30 بجے تک کھلی ہوتی ہیں۔

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے اندر COVID-19 کی علامات پائی جاتی ہیں تو آپ کو صلاح کے لیے ہمیشہ 111 آن لائن سروس کا استعمال کرنا چاہیے۔ اگر آپ آن لائن نہیں ہو سکتے تو 111 پر ٹیلیفون کریں۔ اپنی جی پی سرجری میں نہ جائیں کیوں کہ یہ وائرس کے مزید پھیلنے کا باعث بن سکتا ہے، جس میں پریکٹس کے عملہ تک پھیلنا بھی شامل ہے۔

اگر آپ کو کسی دیگر معاملہ کے تعلق سے جی پی کے اپائنٹمنٹ کی ضرورت ہو تو آپ کو گھر پر رہنا چاہیے اور اولا پریکٹس کو فون کرنا چاہیے۔

ہم برینٹ، ایلنگ، ہیمراسمتھ اور فلہام، ہیرو، ہلنگڈن، ہاؤنسلو، کینسنگٹن اور چیلسی اور ویسٹ منسٹر میں ان مریضوں کے لیے جی پی کے ذریعہ چلائے جانے والے خصوصی کلینک تیار کر رہے ہیں جو COVID-19 کی علامات کا سامنا کر رہے ہیں اور جنہیں کسی ڈاکٹر سے ملنے کی ضرورت ہے۔ ان کلینکس میں مقامی NHS کے ڈاکٹروں کا عملہ ہوگا۔ ان کلینکس کے بارے میں مزید معلومات بہت جلد دستیاب ہوں گی۔

ہم جانتے ہیں کہ کچھ جی پیز اور ان کے عملہ کے بیمار ہونے کا امکان پایا جاتا ہے یا انہیں خود کو علیحدہ رکھنا پڑ سکتا ہے۔ یہ چیز عمومی پریکٹسیز کو دباؤ میں ڈال دے گی۔ اس سے نمٹنے کے لیے، مقامی پریکٹسیز ایک دوسرے کا تعاون کرنے کے لیے ایک ساتھ مل کر کام کر رہی ہیں۔ ممکن ہے کہ اگر آپ کو کسی جی پی سے ملنے یا بات کرنے کی ضرورت ہو تو آپ کو کسی ایسے دیگر ڈاکٹر کے یہاں یا پریکٹس میں اپائنٹمنٹ دیا جائے جو اس سے مختلف ہو جس سے آپ عام طور پر ملتے ہیں۔

ہسپتالیں
ہمارے ہسپتال ان لوگوں کا علاج کرنے پر توجہ دے رہے ہیں جو COVID-19 کے شکار ہیں۔ اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے اندر COVID-19 کی علامات پائی جاتی ہیں تو ہسپتال نہ جائیں۔ آپ کو صلاح کے لیے ہمیشہ 111 آن لائن سروس کا استعمال کرنا چاہیے۔ اگر آپ آن لائن نہیں ہو سکتے تو 111 پر ٹیلیفون کریں۔ آپ کو صرف اسی وقت ایمبولینس طلب کرنا چاہیے جب آپ اسے ایک جان لیوا صورت حال سمجھتے ہوں۔

وہ آپریشنز اور سرجری جو طبی لحاظ سے فوری طور پر ضروری یا ہنگامی نہ ہوں مؤخر کیے جا رہے ہیں کیوں کہ ہم چاہتے ہیں کہ ہمارے ڈاکٹرز اور نرسیز حالیہ وبا سے نمٹنے پو توجہ دیں۔ ہم معافی چاہتے ہیں کہ ہم نے علاج کو مؤخر کیا ہے اور امید کرتے ہیں کہ جتنی جلدی ممکن ہوگا حسب معمول کام پر واپس آئیں گے۔

ہمارے ہسپتالوں نے کووڈ-19 کے مریضوں کے علاج کے لیے خصوصی جگہیں مختص کی ہیں، تاکہ انہیں دیگر مریضوں سے علیحدہ رکھا جا سکے۔ ہسپتال ایک ساتھ مل کر کام کر رہے ہیں تاکہ اگر کسی ہسپتال میں معاملات کی تعداد بڑھ جائے تو جن مریضوں کو بستر کی ضرورت ہے انہیں دوسرے مقامی ہسپتال میں بھیجا جا سکے۔

ہسپتال کے ملاقاتی
انفیکشن کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کے لیے، ہم ہر وقت بہت استثنائی حالات کے علاوہ کسی اور صورت میں اپنے ہسپتالوں میں ملاقاتیوں کو آنے کی اجازت نہیں دے رہے ہیں۔ ملاقاتیوں کو صرف استثنائی حالات میں اندر آنے کی اجازت دی جائے گی، جن میں شامل ہیں:

- ایسے مریض کے لیے جو قریب المرگ ہو
- کسی ایسے مریض کے مستقل تیمار دار کے لیے جسے اضافی ضرورتیں لاحق ہوں، مثال کے طور پر نسیان (ڈیمنشیا) میں مبتلا کوئی مریض
- کسی بچہ/بچی کے والد، والدہ یا سرپرست
- برتھ پارٹنر۔

ان مریضوں کے لیے ایمرجنسی نگہداشت جن میں COVID-19 کی علامات نہیں پائی جاتی ہیں
ان مریضوں کے لیے ایمرجنسی نگہداشت جن کی حالت سنگین ہے لیکن COVID-19 سے متعلق نہیں ہے حسب معمول جاری رہے گی۔ کسی جان لیوا صورت حال یا ایمرجنسی میں، آپ کو حسب معمول 999 پر کال کرنا چاہیے۔

بیرونی مریض
اس مدت کے دوران، ہم انتہائی ضروری کیسیز کے علاوہ، بیرونی مریضوں کو اپائنٹمنٹس نہیں دے سکیں گے۔ ہسپتال مریضوں سے رابطہ کرے گا اور کچھ فالو-اپ اپائنٹمنٹس بذریعہ ٹیلیفون انجام پا سکتے ہیں۔

آپ کس طرح مدد کر سکتے ہیں؟
ہم اس مشکل گھڑی میں NHS پر پڑنے والے دباؤ کو سمجھنے کے لیے آپ کے شکرگزار ہیں۔

سب سے بہتر طریقہ جس کے ذریعہ آپ مدد کر سکتے ہیں وہ عوامی طبی صلاح پر عمل کرنا ہے۔ اپنے ہاتھ برابر دھوئیں، ہر بار جب آپ اپنے گھر میں داخل ہوں یا باہر جائیں، اور کم سے کم ایک گھنٹہ میں ایک بار۔ تمام غیر ضروری سفر سے گریز کریں سوائے اس کے کہ آپ ایک بنیادی ملازم ہوں۔ اگر ممکن ہو تو گھر سے کام کریں۔ اگر آپ کو کسی وجہ سے باہر جانے کی ضرورت ہو تو جسمانی دوری قائم رکھنے سے متعلق رہنمائی پر عمل کریں۔ اگر آپ کے اندر COVID-19 کی علامات پائی جاتی ہیں تو آپ کے لیے کم سے کم 7 دن تک گھر پر رہنا ضروری ہے۔ اگر آپ کے گھرانے کا کوئی فرد متاثر ہے لیکن آپ متاثر نہیں ہوئے ہیں تو آپ کو چاہیے کہ 14 دن تک گھر پر رہیں۔

برائے مہربانی اس تعلق سے بھی اس صلاح پر عمل کریں کہ NHS کی خدمات کس طرح استعمال کریں۔ 111 آن لائن سروس وہ پہلی جگہ ہونی چاہیے جہاں آپ صلاح کے لیے جاتے ہیں۔ https://111.nhs.uk/covid-19